

Ageste è una delle maggiori imprese qualificate che operano nel territorio emiliano con un organico che supera i 500 addetti ed uno staff tecnico specializzato e competente in grado di progettare e gestire servizi integrati.

Ageste è una società di persone che si propone di:

- Migliorare le condizioni economiche, sociali e professionali dei propri soci, attraverso la salvaguardia, lo sviluppo e la valorizzazione del loro lavoro;
- Promuovere la partecipazione e le occasioni di coinvolgimento di tutti i lavoratori e le lavoratrici, riconoscendone gli apporti individuali;
- Rendere i propri soci protagonisti nella loro impresa e nella società tramite lo sviluppo della democrazia cooperativa;
- Diventare leader nel comparto dei servizi integrati alle imprese e alla collettività, proponendosi come referente unico per la gestione di tutte le attività che il cliente decide di esternalizzare e concorrendo a rendere la competizione maggiormente trasparente ed efficiente;
- Perseguire la piena soddisfazione del cliente, ponendolo al centro delle proprie politiche di innovazione e personalizzazione del servizio;
- Prestare grande attenzione alle peculiarità culturali e sociali dei territori in cui opera, attraverso strumenti di partecipazione che responsabilizzino i lavoratori del luogo;
- Partecipare allo sviluppo e alla diffusione del modello cooperativo nel nostro paese.

Ageste nell'ottica di assumere nell'ambito della comunità sociale ed economica un proprio ruolo e impegno anche di Responsabilità Sociale, e nell'intento di perseguire il continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla soddisfazione dei bisogni e attese dei Clienti e di tutti i suoi Stakeholder, ha implementato l'attuale Sistema di Gestione Integrato Qualità (UNI EN ISO 9001:2015), Ambiente (UNI EN ISO 14001:2015), Sicurezza (UNI ISO 45001:2018) con il futuro conseguimento della certificazione SA8000:2014.

Ageste pianifica, programma e rende operative le attività necessarie nell'ottica del miglioramento continuo per accrescere le proprie prestazioni in materia di ambiente, sicurezza e Responsabilità Sociale, ottimizzando risorse e mezzi impiegati al fine di eliminare e ridurre i pericoli e rischi per la salute e sicurezza sempre nel rispetto e tutela delle condizioni lavorative, dei diritti dei lavoratori, delle leggi, norme e requisiti di SA8000:2014 per conseguire i seguenti obiettivi:

1. La soddisfazione del Cliente attraverso il miglioramento costante dei Servizi offerti per conseguire eccellenza in termini di prestazioni, efficienza, affidabilità, prezzo, assistenza ed immagine;
2. Il consolidamento e fidelizzazione dei rapporti con i clienti attuali e potenziali;
3. Il miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati;
4. Il rispetto delle norme di legge applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori;
5. Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne;
6. Di non impiegare, favorire o sostenere l'utilizzo del lavoro infantile, del lavoro forzato, di ogni forma di costrizione, coercizione, discriminazione, sfruttamento, nonché qualsiasi pratica disciplinare o di qualsivoglia abuso (verbale e fisico) contrario al rispetto della dignità delle persone;
7. Garantire luoghi di lavoro adeguati, sicuri e salubri attuando le idonee misure per la prevenzione di incidenti, infortuni e malattie professionali;

8. Retribuire i dipendenti nel rispetto di quanto previsto nel CCNL di appartenenza, nonché rispettare gli orari di lavoro previsto dalla legge, dagli accordi e contratti sia nazionali che locali;
9. Rispettare i diritti dei lavoratori ad associarsi, esprimersi liberamente e aderire alle Organizzazioni Sindacali;
10. Assicurare a tutto il personale adeguata e costante formazione;
11. Diffondere la politica adottata nel campo sociale ai fornitori e subappaltatori (storici e nuovi) coinvolti nell'attività dell'azienda affinché vengano rispettati i requisiti enunciati nella norma SA8000:2014, offrendo anche collaborazione nel caso in cui gli stessi riscontrassero difficoltà a conformarsi a quanto previsto dalla suddetta norma. Tale forma di collaborazione è infatti ritenuta fondamentale per costruire relazioni di lungo periodo con i partner commerciali che promuovono comportamenti socialmente corretti e per garantire l'eticità del ciclo produttivo della
12. Assicurare che la presente Politica sia divulgata, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale e garantire altresì l'aggiornamento e il riesame periodico in funzione dei cambiamenti legislativi, dei codici di condotta in modo che si integri con la propria organizzazione e con i propri sistemi di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente e per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro;
13. Monitorare e migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale definendo, verificando e divulgando il raggiungimento di adeguati obiettivi di miglioramento, assegnando a tale scopo adeguate risorse umane, strumentali e finanziarie;
14. Adottare idonei ed efficaci mezzi di comunicazione, anche attraverso la divulgazione annuale del Bilancio SA8000, per ricercare un dialogo aperto con tutti i portatori di interessi (interni ed esterni);
15. Non attuare alcuna forma di ritorsione nel caso in cui fossero segnalate azioni o comportamenti dell'Azienda non conformi alla norma SA8000:2014.

La Direzione verifica periodicamente l'efficacia della Politica e del Sistema di Gestione della SA 8000:2014 attraverso il riesame del Sistema, in occasione del quale vengono anche valutate tutte le opportunità di miglioramento delle performance aziendali e stabiliti gli obiettivi di miglioramento.

Segnalazioni e reclami possono essere effettuati secondo le seguenti modalità:

- A) Direttamente al Social Performance Team (SPT) di mediante e-mail:
sa8000@ageste.com
- B) All'Organismo di certificazione scelto da Ageste per la certificazione SA8000: **LSQA - Quality Italia s.r.l.** mediante
Email: info@qualityitalia.it
Posta all'indirizzo Via Camerata Picena, 385 - 00138 Roma (Italy),
- C) All'Ente di Accreditamento degli organismi di certificazione in ambito SA8000, SAAS (Social Accountability Accreditation Service) mediante
- Email: saas@saasaccreditation.org
- Posta all'indirizzo 15 West 44th Street, 6th Floor, New York NY10036 Tel (212) 684 1414 Fax (212) 684 1515

Ferrara, 30/06/2023

Il Presidente
PAOLA PESCI
AGESTE
Soc. Coop. a r.l.